保証規定＆修理に関するご案内

〔1年版〕

NECグループ

Microsoft、MS-DOS、Windows、Windows NTは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。

853ー810602ー151ーA2

810602151A2

PRINTED WITH SOY INK このカタログは、再生紙（古紙配合率70%）および環境にやさしい大豆油インキを使用しています

Printed in Japan 2004.10

NEC

保証規定＆修理に関するご案内

〔1年版〕

NEC PC あんしんサポート

必ず内容をご確認いただき大切に保管してください

インターネットでより快適なビジネス環境をサポートします

企業ユーザ向け情報

http://nec8.com/

ビジネスシーンでパソコンを活用していただくための様々なサービスをご用意しております。

目次

まずは"お客様登録"をお勧めします

お客様登録はビジネスPCを安心・快適にお使いいただく上で非常に重要です。
NECでは企業ユーザの皆様に、ビジネスPCに限らずPCサーバやプリンタも含めたクライアント／サーバシステムの導入と運用に役立つ情報や、サービス・サポートを提供しております。
この機会に是非ご登録をお願いいたします。

●お客様登録方法（登録料、会費は無料）

1. NECのクライアント／サーバシステム情報サイト「8番街」のお客様登録のページにアクセス
（「8番街」のURLは工場出荷時の設定でブラウザの「お気に入り」に登録されています。）
http://nec8.com/bpc/
2. ログインID 「タウンパスポート」※を取得
初めてログインされる際は「新規登録」をクリックし、登録作業を行ってください。
すでに「タウンパスポート」をお持ちで、新たな装置を追加登録される場合は、「ログイン」をクリックし、取得済みのID／パスワードでログインしてください。
※121ware.comの「マイアカウント」、NEC Directの「ログインID」とは異なります。
3. 「購入品登録」をクリックし、画面の案内に従ってご購入いただいた装置を登録

●お客様登録に関するお問い合わせ先

Free Call 0120-22-3042 ※電話番号をよくお確かめのうえ、おかけください。

受付時間:9:00～17:00 月～金（祝日および弊社休業日は除く）

このガイドブックの内容について、予告なく変更する場合がありますのでご了承願います。

●電話での商品に関するお問い合わせ●

NEC121コンタクトセンター&NECビジネスPC修理受付センター

NECビジネスPCについての購入相談、使い方相談については、NEC121コンタクトセンターをご利用ください。また、故障診断・修理相談については、NECビジネスPC修理受付センターをご利用ください。
※NECの企業向けパソコン関連総合サイト「NEC 8番街」のサポート情報ではQ&Aや商品情報など、必要な情報をご覧になれます。お問い合わせの前に、是非下記のホームページをご覧ください。

http://nec8.com/care/index.html

【NEC 121コンタクトセンター】

Free Call 0120-977-121 ※電話番号をよくお確かめのうえ、おかけください。

受付時間:〈購入相談窓口、使い方相談窓口〉9:00～17:00（祝日は除く）※土・日も受付しております。

※携帯電話、PHSなどフリーコールをご利用いただけないお客様は、下記電話番号へおかけください。

TEL.03-6670-6000（通話料お客様負担）

【NECビジネスPC修理受付センター】

一般電話、公衆電話 Free Call 0120-00-8283

携帯電話・PHS、その他 042-307-5220

※電話番号をよくお確かめのうえ、おかけください。

受付時間:〈故障診断・修理受付窓口〉9:00-18:00 月～金

（除 土曜、日曜、国民の祝日、国民の休日、当社規定の休日（12月29日～1月3日、4月30日～5月2日））

●電話相談窓口

お客様
- 購入相談窓口&使い方相談窓口 …… NEC 121コンタクトセンター
- 故障診断・修理受付窓口 …… NECビジネスPC修理受付センター

●お問い合わせ内容 ―購入、使い方、故障診断・修理に関するご相談―

購入相談窓口

NECのパソコン、周辺機器、ソフトウェアの購入を検討されている方の購入のお問い合わせを承ります。
〈問い合わせ内容〉商品仕様、商品適合、カタログご請求などの相談。

使い方相談窓口

NECのパソコンや周辺機器、ソフトウェアをご購入いただいた方のお問い合わせを承ります。
なお、使い方相談はお客様登録が必要となりますので、事前にお客様登録をお願いいたします。
〈問い合わせ内容〉セットアップ、Windowsの基本操作、インターネット接続などの相談。

故障診断・修理受付窓口

NECビジネスPCの故障診断や修理のお問い合わせを承ります。
〈問い合わせ内容〉ビジネスPCの故障診断や修理などの相談。

【NECフィールディング支店・営業所】

NECビジネスPC修理受付センターにお問い合わせいただくか、
NECフィールディングホームページ http://www.fielding.co.jp でご確認願います。

メンテナンス＆サポート

■PC98−NXSeriesSupportPack

PC98-NXシリーズの保証期間のサービス内容をアップグレードする商品です。
パソコン本体と同時にご購入いただき、登録していただくだけで、パソコン本体および本体内蔵オプション機器（NEC純正品のみ）に障害が発生しても、速やかにお客様先での復旧作業を行います。また、ご購入いただいたPack製品のサービス期間中であれば、何回サービスを利用しても追加料金は一切必要ありません。

サービス内容	お客様からの障害コールに対して、保守サービス技術者がお客様先まで出向き復旧作業を行います。
サービス時間帯	月曜日～土曜日　8:30～21:00 17:30までに連絡をいただいた場合は、原則当日に対応します。
サービス期間	3年間、4年間、5年間*　※保証期間を含む ご登録日に関係なく、PC本体の保証開始日（ご購入日）から起算となります。
登録方法	インターネットか郵送で登録ができます。 **＜インターネットによる登録＞** 登録ページにアクセスし、必要事項を入力するだけで登録ができます。 登録ページURL：http://supportpack.nec.co.jp/ **＜郵送による登録＞** Pack製品に同梱の「お客様登録カード」に必要事項をご記入のうえ、返信用封筒にて送付願います。 どちらの方法で登録された場合でも、後日お客様へ「登録完了のお知らせ」が送付されます。

●適用範囲

<table>
<tr><th colspan="2"></th><th>1年目</th><th>2年目</th><th>3年目</th><th>4年目</th><th>5年目</th></tr>
<tr><td colspan="2">標準保証</td><td>無償
引き取り／
持ち込み修理</td><td colspan="4">有償修理</td></tr>
<tr><td rowspan="3">PC98−NX
Series
SupportPack</td><td>3年間
Pack</td><td colspan="3">出張修理</td><td colspan="2">有償修理</td></tr>
<tr><td>4年間
Pack</td><td colspan="4">出張修理</td><td>有償修理</td></tr>
<tr><td>5年間
Pack*</td><td colspan="5">出張修理</td></tr>
</table>

*:1年標準保証モデル（PC-MJ/PC-VJ/PC-MA/PC-VA）は未適用

■ハードウェアメンテナンスサービス（保守契約）

万一のハードウェアトラブルに備えて、ハードウェアメンテナンスサービスをお勧めします。
お使いのNECパソコンに異常が発生した場合、ご契約内容に応じた修理を行います。各種メニューの中から、お客様のニーズにあったサービスをお選びいただけます。
※契約方法、サービス料金につきましては、ご購入元にお問い合わせください。

＜対象製品＞　パソコン本体（添付ディスプレイを含む）、周辺機器
＜サービスメニュー＞　●出張修理サービス●引き取り修理サービス●持ち込み修理サービス

●出張修理サービス

サービス内容	お客様からの障害コールに対して、保守サービス技術者がお客様先まで出向き復旧作業を行うサービスです。
サービス時間帯	以下の日数／時間帯から、ご希望の組み合わせをお選びいただけます。 日　数：週5日連続、週6日、週7日 時間帯：8:30～17:30、8:30～21:00、終日

●引き取り修理サービス

サービス内容	お客様からの障害コールに対して、保守サービス技術者がお客様先まで出向き、故障機器を取り外し持ち帰り修理を行います。修理完了後はお客様先にて機器を取り付け、動作確認後にお客様に引き渡すサービスです。
サービス時間帯	月曜日～金曜日　9:00～17:00 ※国民の祝日、国民の休日、当社規定の休日を除く

●持ち込み修理サービス

サービス内容	最寄りのサービス受付窓口へ、お客様ご自身で故障した製品をお持ち込みいただき、作業完了後に修理した製品をお客様へお届けするサービスです。
サービス時間帯	月曜日～金曜日　9:00～17:00 ※国民の祝日、国民の休日、当社規定の休日を除く

■媒体復旧サービス（Windows®2000モデル未適用）

●添付（NEC製）フロッピーディスク修復サービス

PC98-NXシリーズ（Mate.VersaPro）に添付されているフロッピーディスクを破損または紛失された場合、フロッピーディスク修復サービスをご用意しています。

●添付（NEC製）CD-ROMの媒体交換サービス

PC98-NXシリーズ（Mate.VersaPro）に添付されているCD-ROMを破損または紛失された場合、CD-ROMの交換サービスをご用意しています。
詳しくはNECフィールディングのホームページをご覧ください。

■再セットアップCD-ROMの販売サービス（Windows®2000モデル未適用）

PC98-NXシリーズ（Mate.VersaPro）では、ハードディスクドライブに再セットアップ用のバックアップイメージが格納されております。万一ハードディスクドライブの再セットアップ用バックアップイメージが破損した場合に備えて、再セットアップ用のバックアップCD-ROMをご購入いただけます。ご購入に関するご注意やご購入方法は、下記ホームページをご覧ください。
PC98-NX メディアオーダーセンター　http://nx-media.ssnet.co.jp

消耗品と定期交換部品について

本製品には、消耗品と定期交換部品（消耗部品）が含まれています。
安定してご使用いただくためには、定期的な保守による部品交換が必要になります。
3年標準保証期間内であっても、有償となる場合があります。
とくに長時間連続して使用する場合には、安全等の観点から早期の部品交換が必要です。
消耗品と定期交換部品は次の通りです。

種　類	種類の内容説明	該当品または部品
消耗品	使用頻度や使用量により消耗の進行が異なります。お客様ご自身で購入し、交換していただくものです。保証期間内であっても有償となります。	フロッピーディスク、CD-ROM等の媒体、バッテリ、乾電池
定期交換部品	使用頻度や経過時間、使用環境によって摩耗、劣化の進行に大きな差が生じ、修理による再生ができなくなる部品です。本体の保証期間内であっても部品代は有償となる場合があります。詳しくは、121コンタクトセンターまたはビジネスPC修理受付センターにご相談ください。	（CRT、LCD）ディスプレイ、ハードディスクドライブ、CD-ROMドライブ、CD-R/RWドライブ、DVD-ROMドライブ、DVDマルチドライブ、CD-R/RW with DVD-ROMドライブ、フロッピーディスクドライブ、キーボード、マウス、ファン、スライドパッド

・定期交換部品の交換時期の目安は、1日8時間のご使用で約5年です。
（ご使用になる頻度や条件により差が生じます。また、上記の目安時期前に交換が必要となることがあります。）

NEC PCマニュアルセンター

NEC　PCマニュアルセンターでは、PC関連商品に添付されたNEC製マニュアルを紛失・破損等された方々に対し、通信販売によるご提供を行っております。

■ご注文・お問い合わせ

NEC PCマニュアルセンター
TEL.03-5471-5215　〈受付時間〉10:00～12:00／13:00～16:00
（土・日、国民の祝日、国民の休日および弊社休業日を除く）
FAX.03-5471-3996　〈24時間受付〉
NEC PCマニュアルセンターホームページ　http://pcm.mepros.com/

※頂いたFAXに対するご回答は翌営業日以降となります。
※マニュアルによっては、お取り扱いしていないものやお時間がかかるものがあります。
詳しくは上記電話・FAX・ホームページにてご確認ください。
※電話番号、FAX番号をよくお確かめのうえ、おかけください。

●海外でもあんしんを●

海外保証サービス (NEC UltraCare℠ International Service)

海外保証サービスは日本国内で購入された海外保証対象ノートパソコンに対して保証期間中に海外での修理サポートを行うものです。詳細については、以下のホームページをご覧ください。
*NEC指定の海外保証サービス対象機種に限る。

海外保証サービスホームページ
http://nec8.com/

［サポート情報］→［保証・保守のご案内］→［有償保証サービス「■保守サービスメニュー」］→［●プロダクトサポート］●ハードウェアサポート「●UltraCare」

概　要

●対象機種／対象範囲／対象国／サービス内容
NEC指定の海外保証サービス対象機種、対象範囲、サービスの内容について紹介しております。
詳細はホームページでご確認ください。

●保証期間
お客様が登録手続きを行い、登録ステッカを発行した日（保証開始日）から製品のご購入日の1年後までは無償修理致します。
保証期間を過ぎた後は、各国におけるサービス期間内で、有償にて修理を致します。

海外保証サービスを利用するには

●登録
海外保証サービスを受けるには、事前の登録が必要となります。
【登録方法】 Webにてお申し込みください。
ホームページから、手順に従い必要事項をご記入の上お申し込み下さい。
①お申し込み頂いたお客様には、登録ステッカおよび登録者向け小冊子が送付されます。
②登録ステッカを該当するパソコンに貼り付けてください。
（ステッカが貼付されていないと、本サービスは受けられません）

●海外への持ち出し
・本サービス対象機種は日本国内仕様であり、海外での使用環境上の制約がある場合があります。
例:電圧、電源プラグ形状、電話回線　等
・付属のACアダプタは入力AC100V～AC240V対応です。ただし、付属の電源ケーブルは日本国内仕様であり入力AC100V対応ですので、海外で使用される際にはその国に適合した電源ケーブルを別途ご準備ください。
・本サービス対象機種は米国のFCC、欧州のCEを取得していますが、その他諸外国の安全規格等は取得しておりません。
・パソコンの海外への持ち出しは輸出とみなされ、外国為替および外国貿易法に基づいて経済産業省の許可が必要となる場合があります。必要な許可を取得せずに輸出すると同法により罰せられます。輸出に際しての許可の要否については、ご購入頂いた販売店またはNEC営業拠点にお問い合わせください。

●海外で修理が必要になったら
ホームページまたは登録後に送付される登録者向け小冊子にて記載された各国のカスタマサポートセンターへ直接ご連絡ください。

●海外保証サービスに関する日本国内でのお問い合わせ窓口
0120-30-5598　または　TEL.044-813-2084　※電話番号をよくお確かめのうえ、おかけください。
〈受付時間〉9:00～17:00（土・日、国民の祝日、国民の休日および年末年始を除く）

■本紙に記載のサービス対象、サービス内容は2004年9月現在のものです。
■本サービスにお申し込みされる際は、規約をよくお読みの上お申し込みください。
■本サービスの提供により、対象装置に添付されている保証書およびソフトウェア仕様許諾契約の条件を変更するものではありません。
■UltraCareはNECの登録商標です。

1年標準保証規定

1.取扱説明書、本体添付ラベル等の注意書に基づくお客様の正常なご使用状態のもとで保証期間内に万一故障した場合、無償にて故障箇所を当社所定の方法で修理させていただきますので、本製品添付の保証書をご提示の上、お買い上げの販売店、または当社指定の修理窓口（ビジネスPC修理受付センター　0120-00-8283フリーコール）にご依頼ください。
修理の際に使用する部品は、良好に動作する部品とし、交換した部品の一部は、再生利用します。その際交換した部品は返却致しませんので、ご了承願います。
なお、本製品のハードウェア部分の修理に限らせていただきます。
補助記憶装置（固定ディスク、CD-ROM、フロッピーディスク等）に記載された内容の変化、消失等につきましては、いかなる場合も保証致しかねます。

2.本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害については当社はその責任を負わないものとします。

3.次のような場合には、保証期間中でも有償修理になります。
（1）本保証書のご提示がない場合。
（2）本保証書に保証期間、品名または型番、および製造番号または保証番号、販売店名の記入のない場合、または字句を書き替えられた場合。
（3）お客様による輸送、移動時の落下、衝撃等、お客様の取り扱いが適正でないために生じた故障、損傷の場合。
（4）お客様による使用上の誤り、あるいは不当な改造、修理による故障および損傷。
（5）火災、塩害、ガス害、地震、落雷、および風水害、その他天災地変、あるいは異常電圧などの外部要因に起因する故障および損傷。
（6）本製品に接続している当社指定以外の機器および消耗品に起因する故障および損傷。
（7）正常なご使用方法でも定期交換部品が自然消耗、摩耗、劣化した場合。
（8）離島および離島に準ずる遠隔地への出張修理を行った場合、出張に要する実費を申し受けます。

4.ご不明の点は、お買い上げの販売店または当社指定の修理窓口（ビジネスPC修理受付センター）にご相談ください。

5.本保証書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan

●この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無償修理をお約束するものです。
従ってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店、または当社指定のサービス窓口にお問い合わせください。
●本製品の補修用性能部品の最低保有期間は、製造打切後5年です。

memo

memo

本冊子が添付されているPC（型番PC−MJ／PC−VJ／PC−MA／PC−VA）は購入年月日から1年間の引き取り／持ち込み修理を無償で行います。
詳細については、8ページの「保証規定」をご参照願います。